

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Payroll iB Indonesia
JENIS LAYANAN	: Payroll iB
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI LAYANAN	: Fasilitas layanan pembayaran gaji bagi Perusahaan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi <i>personal accident</i> Syariah.

### FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll iB memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah Maybank Payroll iB. Layanan Maybank Payroll iB hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Payroll iB dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* bekerja sama dengan Maybank *Human Capital* memberikan pelatihan untuk pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif
3. Solusi peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik

Akad Mudharabah Mutlaqah :

Berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah, penarikan dana hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku di Bank, dengan pembagian keuntungan berdasarkan prinsip Bagi Hasil sesuai Rasio Bagi Hasil (Nisbah Bagi Hasil) yang telah disepakati di Akad berikut perubahannya. Nasabah memberi kebebasan penuh kepada Bank untuk mengelola dana. Bank akan mengelola dan menyalurkan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah sampai dengan ditutupnya Maybank Tabungan Payroll iB oleh salah satu Pihak.

### MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Perusahaan sebagai berikut :
  - Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis & M2E
  - Mudah membuka/memindahkan Payroll dari bank lain
  - Mendapatkan perlindungan asuransi Syariah, 20 kali saldo hari kerja terakhir di bulan sebelumnya maksimal Rp2 miliar



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan
  - Proses pembayaran gaji aman
  - *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll iB kepada Karyawan sebagai berikut :
- Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) dengan *margin/bagi* hasil Bank sesuai ketentuan yang berlaku
  - Maybank Personal Finance iB dengan *margin & provisi* khusus
  - Maybank Auto Finance iB dengan Skema (*Joint Financing/Pembiayaan Bersama*) dengan *margin* rendah
  - Asuransi Syariah dengan manfaat hingga Rp2 miliar
  - Maybank Tabungan MyPlan Plus iB & Maybank Tabungan EduPlan iB
  - M2U ID App (*mobile banking*) untuk memudahkan transaksi kapan pun dan di mana pun

## RISIKO

1. Penyalahgunaan PIN/*Password* dan Maybank Kartu ATM/Debit
2. Perubahan biaya
3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses luar negeri) dan kunjungi kantor cabang Maybank atau mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)
4. Dalam hal rekening simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, maka dana pada rekening simpanan Anda tidak termasuk dalam program penjaminan LPS
5. Dalam hal berakhirnya kerja sama Layanan Maybank Payroll iB akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## BIAYA

### 1. Biaya untuk Maybank Tabungan Payroll Reguler iB dan Maybank Tabungan Payroll One iB

No	Keterangan	Maybank Tabungan Payroll One iB	Maybank Tabungan Payroll Reguler iB
1	Biaya administrasi bulanan	Rp7.500,-	Rp5.000,-
2	Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-	Rp50.000,-
3	Biaya administrasi rekening <i>dormant</i>	Rp10.000,-	Rp10.000,-
4	Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp0,-	Rp2.500,-
5	Biaya transfer <i>online</i> melalui Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi di bawah Rp10.000.000,-	Rp7.500,-	Rp7.500,-
6	Biaya tarik tunai di ATM bank lain (ATM Bersama/ALTO/Prima) di Indonesia	Rp7.500,- per transaksi	Rp7.500,- per transaksi
7	Biaya transfer <i>online</i> (RTOL) melalui M2U ID App ( <i>mobile banking</i> ). Melebihi 5x transaksi dalam 1 bulan	Rp6.500,- per transaksi	Rp6.500,- per transaksi

### 2. Margin/bagi hasil Maybank Pembiayaan Properti iB (PP iB) mulai dari setara dengan 4,25 %/tahun (sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

No	Jenis Biaya	Keterangan
1	Biaya <i>provisi</i>	1% dari <i>plafond</i> pembiayaan
2	Biaya administrasi pembiayaan	1,1% dari <i>plafond</i> pembiayaan minimal Rp400.000,-
3	Asuransi jiwa	Mengacu pada biaya kontribusi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i> )
4	Asuransi kebakaran	Mengacu pada biaya kontribusi dari Perusahaan asuransi (tergantung usia, jangka waktu pembiayaan & <i>plafond</i> )
5	Biaya notaris	Berdasarkan tagihan dari notaris
6	Biaya pelunasan	Periode Pembiayaan Berjalan
		≤ Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 3% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
		> Masa <i>fixed</i> + 3 tahun : 1% dari jumlah pokok/nominal yang dilunasi
7	Biaya <i>appraisal</i> ( <i>internal</i> )	Rp500.000,- ( <i>Plafond</i> ≤ Rp1.000.000.000,-) Rp750.000,- ( <i>Plafond</i> > Rp1.000.000.000,-)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

3. *Margin* Maybank Personal Finance iB mulai dari setara dengan 0,79%/bulan (sesuai dengan ketentuan yang berlaku)
  - a. Bebas biaya administrasi
  - b. Biaya *provisi* mulai dari 1,5%

Biaya, Nisbah Bagi Hasil dan *Margin* dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Pembukaan Maybank Giro iB untuk Perusahaan
2. Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll iB untuk Perusahaan
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB via *online* 24/7
4. Dokumen wajib untuk membuka Maybank Tabungan Payroll iB
  - a. e-KTP Nasabah yang masih berlaku,
  - b. *Scan* foto diri,
  - c. Kode Perusahaan yang didapat dari HRD Perusahaan tempat Anda bekerja
5. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup Maybank Tabungan Payroll iB ini. Anda bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir

Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui *link* [www.maybank.co.id/payroll](http://www.maybank.co.id/payroll)

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Untuk Nasabah Eksisting (ETB – *Existing to Bank*), pembukaan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).
2. Penutupan Maybank Tabungan Payroll iB dapat dilakukan di Kantor Cabang pemelihara rekening.
3. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
4. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening dikurangi dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada produk Maybank Tabungan Payroll iB.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

5. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
6. Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses di sini [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id).
7. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
8. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

## SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya untuk transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apa pun secara total maksimum 5x/bulan (akumulasi transaksi RTOL, *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian) :

- Nasabah A pada tanggal 1- 30 Agustus 2022 melakukan total 20x transaksi *bill payment* & tanggal 31 Agustus 2022 melakukan 5x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Karena Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 5x transaksi RTOL, maka tidak ada biaya transaksi *bill payment* yang akan *direbate/dikreditkan* kembali ke Maybank Tabungan Payroll iB Nasabah.
- Nasabah B pada tanggal 1 – 20 Agustus 2022 melakukan 3x transaksi RTOL via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*) tanggal 21-30 Agustus 2022 melakukan 2x transaksi *top up e-wallet* & tanggal 31 Agustus 2022 melakukan 10 transaksi *bill payment* via M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*). Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 3x transaksi RTOL, maka, jumlah biaya transaksi yang akan *dikreditkan* kembali di bulan September 2022 hanya 2x biaya transaksi *bill payment* sesuai biaya yang telah terdebit dari rekening Nasabah pada saat transaksi.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.

## DISCLAIMER

1. Perlindungan asuransi merupakan produk asuransi rekanan Bank. Bank melakukan pembayaran biaya kontribusi produk asuransi, tidak menerima komisi, dan tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dari produk asuransi yang ditawarkan. Produk asuransi tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
6. Setiap perubahan Nisbah bagi hasil, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.
7. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

Versi Dokumen  
Agustus 2024



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



**Maybank** Syariah

Syarat & ketentuan berlaku.